



รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings)
การประชุมวิชาการระดับชาติ สถาบันการอาชีวศึกษาเกษตร ครั้งที่ 6

The 6th National Conference of the Institute of the Vocational Education in Agriculture

วันที่ 27 มกราคม 2567



“FOOD EARTH SAFE”

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวณิช จำกัด

Warehouse management system web application development Chao Phraya Weeravanich Co., Ltd.

มานพ ฉิมมา^{1*} กันทภณ นาคภพ² และ อารีลักษณ์ เปร่มษ์เจียร

MANOP CHIMMA^{1*} GUNTAPHON NAKPHOB² and reeluck. Premashthira³

บทคัดย่อ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวณิช จำกัด ที่ได้พัฒนาขึ้นมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้าบริษัท เจ้าพระยาวิระวณิช จำกัด 2) เพื่อประเมินคุณภาพเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้าบริษัท เจ้าพระยาวิระวณิช จำกัด และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวณิช จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานของบริษัท เจ้าพระยาวิระวณิช จำกัด จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้แก่แบบประเมินคุณภาพ แบบประเมินความพึง ผลการวิจัย 1)การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวณิช ใช้โปรแกรม PHPMyAdmin Dreamweaver CS6 และ MySQL 2) คุณภาพของระบบอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.35$ และ $SD = 0.60$) 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.78$ และ $SD = 0.57$)

คำสำคัญ : เว็บแอปพลิเคชัน ระบบบริหารจัดการคลังสินค้า การประเมินคุณภาพ

¹ มานพ ฉิมมา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองฯ จังหวัดนครสวรรค์ 60000

¹ MANOP CHIMMA Digital Business Technology Program. Northern Vocational Education Institute Phahonyothin Road, Nakhon Sawan Tok Subdistrict, Mueang District, Nakhon Sawan Province 60000

² กันทภณ นาคภพ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองฯ จังหวัดนครสวรรค์ 60000

² GUNTAPHON NAKPHOB Digital Business Technology Program. Northern Vocational Education Institute Phahonyothin Road, Nakhon Sawan Tok Subdistrict, Mueang District, Nakhon Sawan Province 60000

³ อารีลักษณ์ เปร่มษ์เจียร สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 4 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองฯ จังหวัดนครสวรรค์ 60000

³ AreeLuck Premashthira Digital Business Technology Program. Northern Vocational Education Institute Phahonyothin Road, Nakhon Sawan Tok Subdistrict, Mueang District, Nakhon Sawan Province 60000

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน (Corresponding author) e-mail: Aj.panthep@gmail.com

ABSTRACT

The development of a web application for the warehouse management system of Chao Phraya Weeravanich Company Limited has been developed with the objectives: 1). To develop a web application for the warehouse management system of the company. Chao Phraya Weerawanich.Co., Ltd. 2) To evaluate the quality of the company's warehouse management system web application. and 3). To assess the satisfaction of users of the warehouse management system web application, Chao Phraya Weerawanich. Co., Ltd. The sample group used in the research is employees of the company. Chao Phraya Weerawanich Co., Ltd., number of 30 people, tools used for quality assessment Satisfaction assessment form. Research results: 1) Development of a warehouse management system web application, Chao Phraya Weeravanit Company, using PHPMyAdmin Dreamweaver CS6 and MySQL. 2) The quality of the system is at a high level ($\bar{X} = 4.35$ and $SD = 0.60$). 3) User satisfaction is at a high level ($\bar{X} = 3.78$ and $SD=0.57$).

Keywords: Web application, warehouse management system, quality

บทนำ

ด้วยการเติบโตต่อเนื่องทางธุรกิจ การวางแผนเดิมสินค้าคงคลังต้องมีประสิทธิภาพรองรับปริมาณความต้องการสินค้าปัจจุบัน และในอนาคต รวมทั้งปรับปรุงระบบการทำงานให้สอดคล้องกับการขยายตัวของธุรกิจ กระบวนการวางแผนการเติมเต็มสินค้าคงคลังเป็นส่วนที่มีความสำคัญต่อการไหลเข้าของสินค้า ซึ่งในปัจจุบันประสบความล่าช้าในการวางแผนการเติมเต็มสินค้าผ่านทางเอกสาร มีขั้นตอนการทำงานล่าช้า ซ้ำซ้อน ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ง่าย เกิดปัญหาสินค้าบางชนิดไม่เพียงพอต่อการ

จากข้อมูลข้างต้น คณะผู้วิจัยได้นำหลักของการออกแบบโครงสร้างระบบคลังสินค้าซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการ Supply Chain Management (SCM) มาศึกษาและพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและเพื่อรองรับการจำหน่ายสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะผู้วิจัยจึงมีความต้องการที่จะพัฒนาระบบคลังสินค้าให้อยู่ในรูปแบบการเก็บข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งาน มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และมีความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาและหาคุณภาพเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัทเจ้าพระยาวิระวิทย์ จำกัด
2. เพื่อประเมินคุณภาพเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัทเจ้าพระยาวิระวิทย์ จำกัด
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวิทย์ จำกัด

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาแนวคิดการวิเคราะห์ระบบและการออกแบบระบบ เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนวงศ์ [1] กล่าวว่าแนวคิดและทฤษฎี การวิเคราะห์ระบบและการออกแบบระบบมีดังนี้

1. การวิเคราะห์ระบบและการออกแบบระบบ (System Analysis and Design) ก็คือ วิธีการที่จะใช้ในการสร้างระบบสารสนเทศนั้น ๆ ขึ้นมาใหม่ในธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง หรือแม้แต่วาระย่อย ๆ ของธุรกิจ และนอกจากนั้นการสร้างระบบสารสนเทศขึ้นมาใหม่ การวิเคราะห์ระบบจึงช่วยในการแก้ไขระบบสารสนเทศเดิมที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้นด้วยก็ได้ ดังนั้นในการวิเคราะห์ระบบ คือ การหาความต้องการ (Requirements) ของระบบสารสนเทศนั้นว่าคืออะไร หรือต้องการจะเพิ่มเติมอะไรเข้ามาในระบบและการออกแบบก็คือการนำเอาความต้องการของระบบมาเป็นแบบแผนหรือเรียกว่าพิมพ์เขียว จึงจะทำให้ในการสร้างระบบสารสนเทศให้ใช้งานได้จริง ผู้ที่ทำหน้าที่ก็คือ นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analysis : SA)

2. บทบาทของนักวิเคราะห์ระบบ นักวิเคราะห์ระบบนั้นจะเป็นผู้ที่ศึกษาถึงปัญหาและความต้องการของนักธุรกิจ โดยนำเอาปัจจัย 3 ประการซึ่ง ได้แก่ คน (People) วิธีการ (Method) และคอมพิวเตอร์เทคโนโลยี (Computer technology) มาใช้ในการปรับปรุงหรือนำมาแก้ไขปัญหให้กับนักธุรกิจและได้มีการนำเอาพัฒนาการทางเทคโนโลยีของคอมพิวเตอร์มาใช้ ดังนั้นนักวิเคราะห์ระบบจะต้องรับผิดชอบไปถึงการกำหนดคุณลักษณะของข้อมูล (Data) ที่จะทำการจัดเก็บข้อมูลเข้าสู่ระบบงานคอมพิวเตอร์ในการหมุนเวียนการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลและระยะเวลาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้หรือธุรกิจ

3. นักวิเคราะห์ระบบหลังจากที่ได้วิเคราะห์ว่านักวิเคราะห์ระบบ จะทำหน้าที่เป็นแกนกลางระหว่างนักธุรกิจ (Business People) หรือผู้ใช้ระบบ (Users) กับโปรแกรมเมอร์ (Programmers) อย่างไรก็ตาม ในธุรกิจหรือหน่วยงานต่าง ๆ จึงมักมีแนวความคิดว่านักวิเคราะห์ระบบนั้น จะต้องมีส่วนในการเขียนโปรแกรมเป็นอันดับแรกและแนวความคิดนี้ แท้จริงแล้ว จะเป็นส่วนหนึ่งเท่านั้นในคุณสมบัติอันครบครันของนักวิเคราะห์ระบบ ดังนั้น นักวิเคราะห์ระบบจะต้องมีความสามารถที่จะพัฒนาระบบ

เพื่อช่วยแก้ไขปัญหให้กับผู้ใช้ หรือธุรกิจอย่างมีเทคนิคและมีแบบแผน โปรแกรมเมอร์ที่เก่งนั้นจึงไม่ได้หมายความว่าพวกเขาจะเป็นนักวิเคราะห์ระบบที่ดีได้ ซึ่งในทางตรงกันข้ามโปรแกรมเมอร์ที่ไม่เก่งไม่ได้หมายความว่าเขาจะเป็นนักวิเคราะห์ระบบที่ดีไม่ได้

4. วงจรการพัฒนาารระบบ (System Development Life Cycle) ซึ่งในส่วนของระบบสารสนเทศทั้งหลายนี้มีวงจรชีวิตที่เหมือนกันตั้งแต่เกิดจนตาย วงจรนี้จะเป็นขั้นตอนที่เป็นลำดับขั้นตั้งแต่ต้นจนจบเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงจะเป็นระบบที่ใช้งานได้ซึ่งนักวิเคราะห์ระบบต้องทำความเข้าใจให้ดีว่าในแต่ละขั้นตอนจะต้องทำอะไร และทำอย่างไร

กรกวี บุญประสิทธิ์ และเอื้อน ปิ่นเงิน [2] ได้พัฒนาระบบขายหน้าร้าน กรณีศึกษาเคพีอาร์ มาร์ทโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ1)พัฒนาระบบขายหน้าร้าน และจัดการสินค้าของร้านเคพีอาร์ มาร์ท 2)เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบการขายหน้าร้าน และจัดการสินค้าของร้านเคพีอาร์ มาร์ท ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของระบบอยู่ระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 4.58$ และ SD 0.50)

กัญญารัตน์ ศุภฤกษ์ และคณะ[3] ได้พัฒนาระบบ การจัดการและ ติดตาม วัสดุในคลัง วัตถุประสงค์เพื่อ 1)พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการ ร้องขอและ เบิกถอนวัสดุในคลัง 2)เพื่อสำรวจความพึงพอใจการใช้งานด้านการร้องขอและเบิกถอน วัสดุในคลัง กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการใช้งานระบบอยู่ระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 4.49$ และ SD = 0.61)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานภายในบริษัท เจ้าพระยาวิระวณิช จำกัด จำนวน 68 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ พนักงานภายในบริษัท เจ้าพระยาวิระวณิช จำกัด ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายบัญชี และฝ่ายการตลาด จำนวน 30 คน

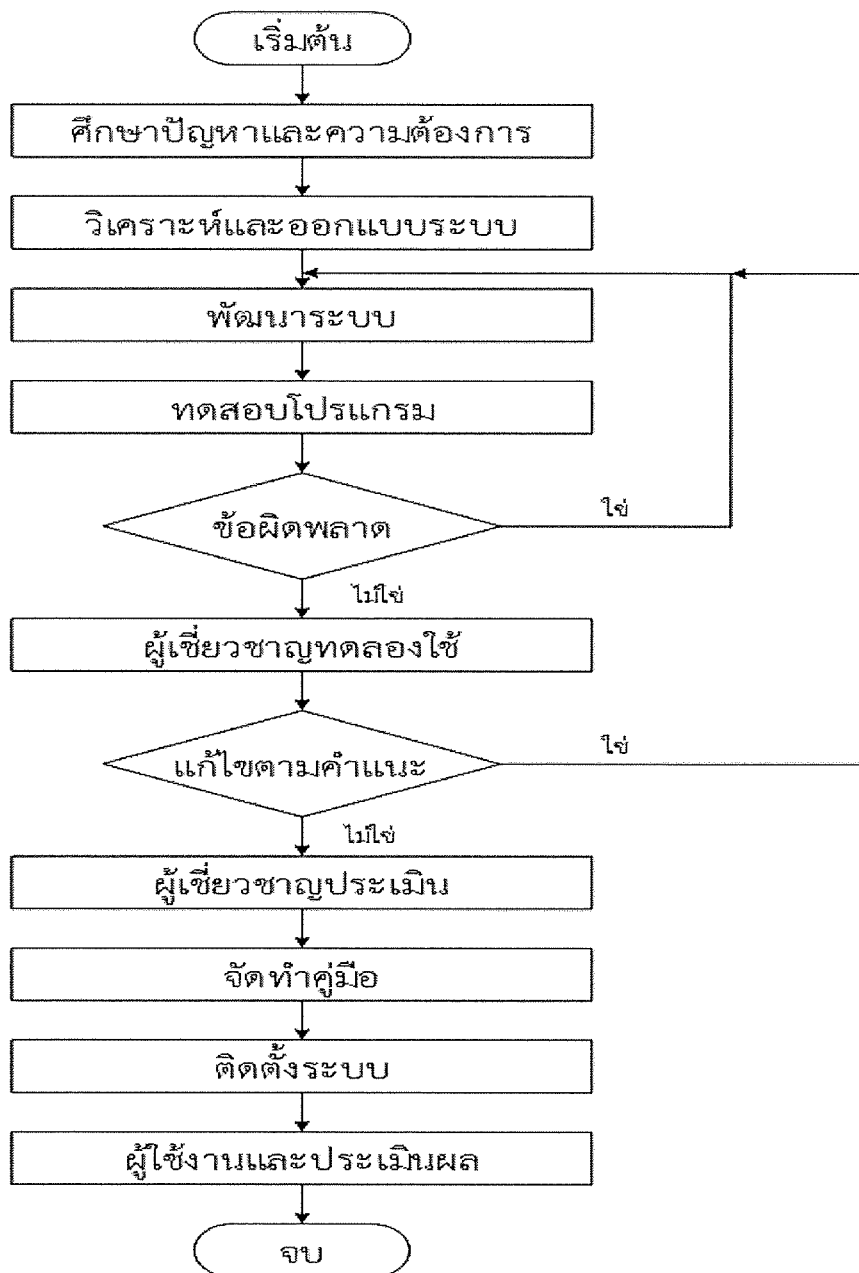
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ระบบระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

2.2 แบบประเมินระบบบริหารจัดการคลังสินค้าบริษัทเจ้าพระยาวิระวณิช จำกัด

3. การสร้างเครื่องมือ

3.1 การสร้างและการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำเครื่องมือวิจัย โดยศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งาน จากผู้ที่เกี่ยวข้อง แล้วทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ออกแบบแผนภาพการไหลของข้อมูล ออกแบบจำลองความสัมพันธ์เอนติตี้ ออกแบบพจนานุกรมข้อมูล ออกแบบจอภาพรับข้อมูล/แสดงข้อมูล และรายงานต่าง ๆ พัฒนาระบบฯ ใช้โปรแกรม PHPMyAdmin บริหารจัดการฐานข้อมูล ผ่านโปรแกรม MySQL ในการสร้างและลบฐานข้อมูล สร้างและจัดการ Tables โปรแกรมDreamweaver ออกแบบเว็บแอปพลิเคชันด้านกราฟิก ข้อความ และแบบฟอร์ม โปรแกรม MySQL สำหรับจัดเก็บข้อมูล เมื่อพัฒนาระบบเสร็จแล้ว นำระบบไปทดสอบโปรแกรม เพื่อหาข้อผิดพลาดและทำการแก้ไข ติดตั้งโปรแกรม จัดทำคู่มือการใช้งาน



ภาพที่ 1 การพัฒนาเว็บการการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า

3.2 การสร้างแบบประเมินผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำเครื่องมือวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ ทฤษฎี จากตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert [4] สร้างแบบประเมิน 3 ด้าน 1) ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ 2) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการใช้งานระบบ 3) ด้านการประมวผล/แสดงผล นำ

แบบประเมินที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเพื่อตรวจสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้อง บุญชม ศรีสะอาด [5] ปรับปรุงแบบประเมิน ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 นำไปแกรมระบบบริหารฯ ให้ผู้เชี่ยวชาญทดลองใช้งานใช้เป็นระยะเวลา 15 วัน จากนั้นได้บันทึกข้อมูลผลการใช้งานและแจกแบบประเมินคุณภาพแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 นำไปแกรมระบบบริหารฯ ให้ผู้ใช้งาน ทดใช้ลองและแจกแบบประเมินความพึงพอใจ แล้วนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัทเจ้าพระยาวิระวัฒน์ จำกัด

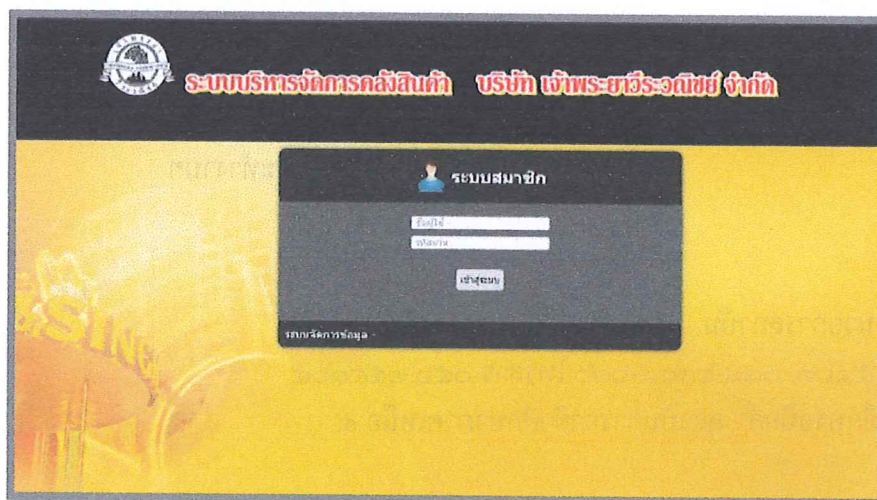
คณะผู้วิจัยการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวัฒน์ โดยโปรแกรม PHPMyAdmin บริหารจัดการฐานข้อมูลผ่านโปรแกรม MySQL ในการสร้างและลบฐานข้อมูล สร้างและจัดการ Tables โปรแกรม Dreamweaver ออกแบบเว็บแอปพลิเคชันด้านกราฟิก ข้อความ และแบบฟอร์ม โปรแกรม MySQL สำหรับจัดเก็บข้อมูล ในการเขียนโปรแกรม ออกแบบการแสดงผล และจัดเก็บข้อมูล ซึ่งผลจากการพัฒนาระบบมีดังนี้

1.1 ผลการออกแบบหน้าแรกของระบบ



ภาพที่ 2 หน้าจอแรกของระบบ

1.2 เมื่อเข้าหน้าแรกแล้ว จะพบหน้าจอหลัก ประกอบด้วย หน้าหลัก ประวัติ เกี่ยวกับสินค้า วิดีโอที่แนะนำ ติดต่อเรา และเข้าสู่ระบบ เมื่อเราจะเข้าสู่ระบบ ดังภาพ 3



ภาพที่ 3 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

1.3 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า

1.4 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้า ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้า

2. ผลการประเมินคุณภาพเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวินิชย์ จำกัด

คณะผู้วิจัยได้นำเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ให้ผู้เชี่ยวชาญทดลองใช้เพื่อหาคุณภาพ ผลการประเมิน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความคุณภาพของผู้เชี่ยวชาญ

ที่	รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับคุณภาพ
1. ด้านประสิทธิภาพและประโยชน์ของระบบ				
1.1	กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน	4.60	0.50	มากที่สุด
1.2	มีการออกแบบจอภาพให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	4.20	0.55	มาก
1.3	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	3.60	0.62	มาก
1.4	ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.60	0.67	มากที่สุด
1.5	ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ และครบถ้วน	4.40	0.56	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.28	0.68	มาก
2. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการใช้ระบบฯ				
2.1	ความง่ายของการใช้งานระบบ	4.40	0.50	มาก
2.2	ความเหมาะสมในการจัดเก็บข้อมูลเป็นระเบียบและหมวดหมู่	4.20	0.81	มาก
2.3	ระบบข้อมูลหมวดหมู่	4.40	0.67	มาก
2.4	การเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์	4.60	0.50	มากที่สุด
2.5	การออกแบบการป้อนข้อมูลใช้งานง่าย	4.00	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.32	0.67	มาก
3. ด้านการประมวลผล / แสดงผล				
3.1	ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	4.40	0.56	มาก
3.2	ความถูกต้องและแม่นยำในการประมวลผล	4.80	0.41	มากที่สุด
3.3	ความทันสมัยและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.20	0.61	มาก
3.4	รูปแบบในการแสดงผลทางจอภาพมีความเหมาะสม	3.20	0.66	มาก
3.5	รูปแบบในการแสดงผลทางเครื่องพิมพ์มีความเหมาะสม	4.00	0.53	มาก
3.6	ขนาดตัวอักษร สีและรูปแบบตัวอักษร มีความเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.32	0.55	มาก
ค่าเฉลี่ยทุกด้าน		4.35	0.60	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณภาพ ของผู้เชี่ยวชาญ ในภาพรวม ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.35

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวัฒน์ จำกัด คณะผู้วิจัยได้นำเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า ให้ผู้ใช้งานได้ไว้ใช้ ผลการประเมินดังตารางที่ 2 ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

ที่	รายการประเมิน	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1.	กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน	3.80	0.61	มาก
2.	มีการออกแบบจอภาพให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน	3.70	0.92	มาก
3.	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	3.60	0.86	มาก
4.	ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	3.63	0.72	มาก
5.	ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ และครบถ้วน	3.73	0.74	มาก
6.	รูปแบบในการแสดงผลทางจอภาพมีความเหมาะสม	3.63	0.76	มาก
7.	รูปแบบในการแสดงผลทางเครื่องพิมพ์มีความเหมาะสม	3.67	0.55	มาก
8.	ขนาดตัวอักษร สีและรูปแบบตัวอักษร มีความเหมาะสม	3.77	0.73	มาก
ค่าเฉลี่ย		3.98	0.47	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.78 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.57

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวัฒน์ โดยใช้โปรแกรม PHPMyAdmin Dreamweaver CS6 และ MySQL ในการเขียนโปรแกรมออกแบบการแสดงผล และจัดเก็บข้อมูล
2. คุณภาพของเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวัฒน์ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.35$ และ $SD = 0.60$)
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่แอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวัฒน์ ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.98$ และ $SD = 0.47$)

อภิปรายผล

1. เว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวัฒน์ จำกัด ที่พัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดีเนื่องจาก มีการออกแบบเมนูใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากระบบเดิม มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของเอกสาร การควบคุมสินค้า การรับและการจ่ายสินค้า ต้องใช้ระยะเวลาเวลานาน ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณและเสียโอกาสการแข่งขันทางธุรกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาสกร ปาละกุล [6] ได้พัฒนา โปรแกรมระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยราชพฤกษ์ โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยใช้เว็บแอปพลิเคชัน เพื่อนำมาช่วยแก้ไขปัญหาการดำเนินงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วและสามารถตรวจสอบการซ่อม

ได้อย่างรวดเร็ว โปรแกรมระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยราชพฤกษ์ มีการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

2. คุณภาพเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวินิชย์ จำกัด พบว่าคุณภาพอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.35$ และ $SD = 0.60$) เนื่องจาก ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ และครบถ้วน ความถูกต้องและแม่นยำในการประมวลผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรกวี บุญประสิทธิ์ และเอื้อน ปิ่นเงิน [5] ได้พัฒนาระบบขายหน้าร้าน กรณีศึกษาเคพีอาร์ มาร์ท โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) พัฒนาระบบขายหน้าร้าน และจัดการสินค้าของร้านเคพีอาร์ มาร์ท 2) เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบการขายหน้าร้าน และจัดการสินค้าของร้านเคพีอาร์ มาร์ท ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของระบบอยู่ระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 4.58$ และ $SD = 0.50$)

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บแอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการคลังสินค้า บริษัท เจ้าพระยาวิระวินิชย์ จำกัด พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.98$ และ $SD = 0.47$) เนื่องจาก การออกแบบจอภาพให้ใช้งานง่าย เมนูไม่ซับซ้อน สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย และข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ และครบถ้วน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญารัตน์ เปรมรัตน์ และคณะ [6] ได้พัฒนาระบบ การจัดการ และติดตามวัสดุในคลัง วัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันการ ร้องขอและ เบิกถอนวัสดุในคลัง 2) เพื่อสำรวจความพึงพอใจการใช้งานด้านการร้องขอและเบิกถอนวัสดุในคลัง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการใช้งานระบบอยู่ระดับ ดีมาก ($\bar{X} = 4.49$ และ $SD = 0.61$)

เอกสารอ้างอิง

- [1] เทพฤทธิ์ บัณฑิตวัฒนวงศ์. (2556). คู่มือเรียนวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ: โปริวิชั่น.
- [2] กรกวี บุญประสิทธิ์ และเอื้อน ปิ่นเงิน. (2562).ระบบขายหน้าร้าน กรณีศึกษาเคพีอาร์ มาร์ท.การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9 : นนทบุรี.
- [3] กัญญารัตน์ ศุภฤกษ์ และคณะ.(2565) . ระบบการจัดการและติดตามวัสดุในคลัง.การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรม ครั้งที่ 4 ประจำปี 2565. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. เลย.
- [4] Likert, R. (1970). The Human organizations. สืบค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2566 .จาก https://books.google.co.th/books/about/THE_HUMAN_ORGANIZATION.html?id=1FLvAQAAAJ&redir_esc=y
- [5] บุญชม ศรีสะอาด.(2535). การวิจัยเบื้องต้น . พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาสน์.
- [6] ภาสกร ปาละกุล. (2556). โปรแกรมระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยราชพฤกษ์. พิมพ์ครั้งที่ 1: นนทบุรี.